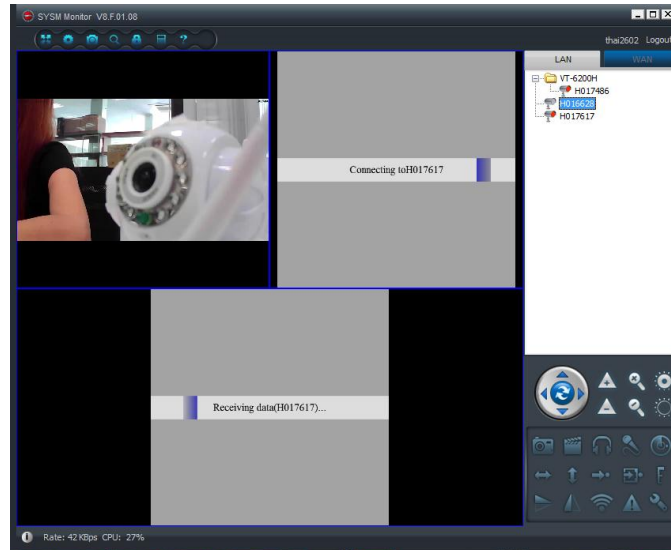


Hướng dẫn xử lý các sự cố xảy ra trên camera

VT-6200H

- A. Tình trạng không hiển thị hình ảnh, lỗi hiển thị Connecting, không điều khiển được thiết bị sau khi kết nối Wifi hoặc xem từ xa trên phần mềm điện thoại...

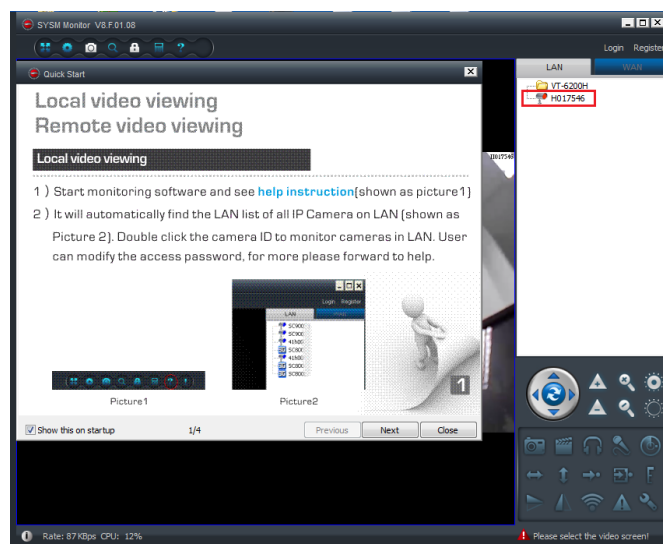


Hình 1: Lỗi connecting...không hiển thị hình ảnh của camera.

Cách khắc phục:

Bước 1: Ngắt kết nối và khởi động lại camera.

Bước 2: Sau khi camera được kết nối trở lại, khởi chạy phần mềm **SYSM Monitor** để kiểm tra camera đã được kết nối thành công .

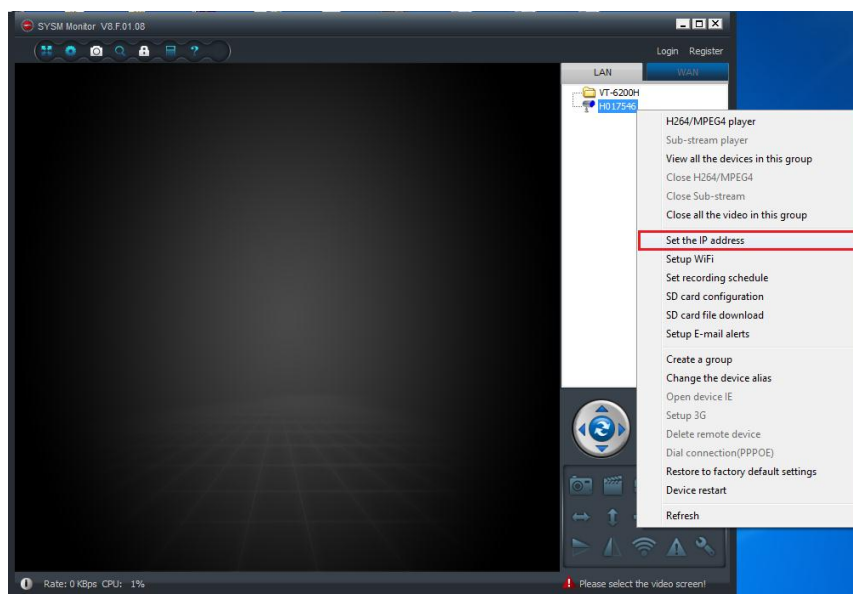


Hình 2: Camera kết nối và hiển thị hình ảnh trên phần mềm SYSM Monitor

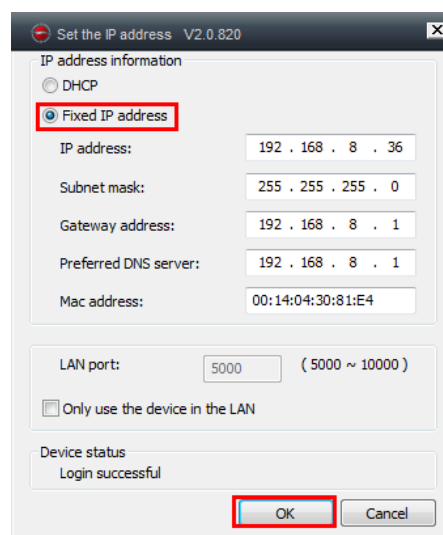
Chú ý:

- Trong trường hợp trên phần mềm **SYSM Monitor** chưa hiển thị ID camera, bạn vui lòng kiểm tra lại kết nối cáp mạng tín hiệu cho camera hoặc chờ thêm 1 khoảng thời gian (3 – 5 phút). Phần mềm sẽ tự động kết nối với camera.
- Trong một số trường hợp bạn cần phải reset lại camera bởi công tắc nằm phía dưới của camera.

Bước 3: Trên phần mềm **SYSM Monitor** nhấn chọn vào tên ID camera đồng thời nhấp chuột phải chọn **Set the IP Address** như hình bên dưới.



Hình 3: Thay đổi trạng thái sử dụng IP của camera.



Hình 4: Thiết lập địa chỉ IP của thiết bị về trạng thái tĩnh.

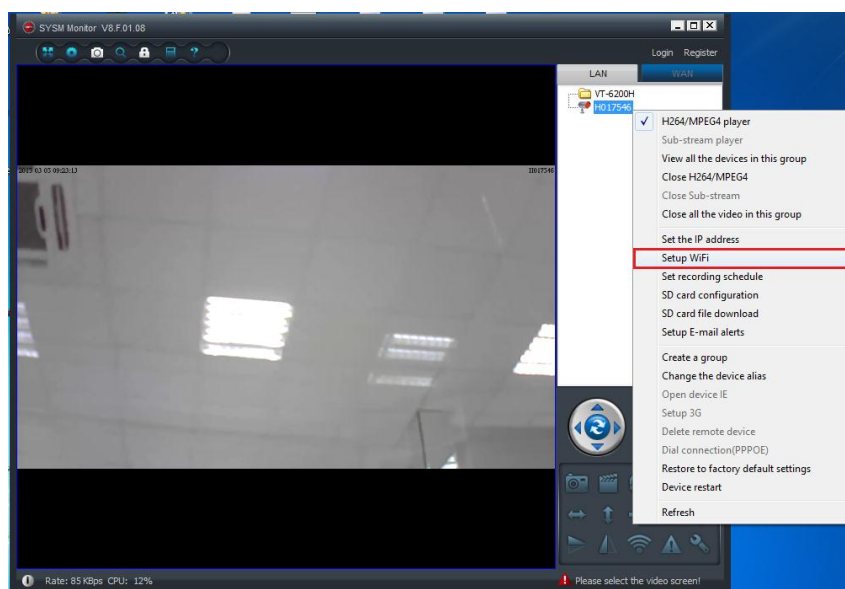
B. Xử lý tình trạng camera bị treo, không điều khiển khi kết nối bằng không dây WIFI.

Dưới đây là một số lưu ý khi kết nối và sử dụng camera bằng mạng WIFI

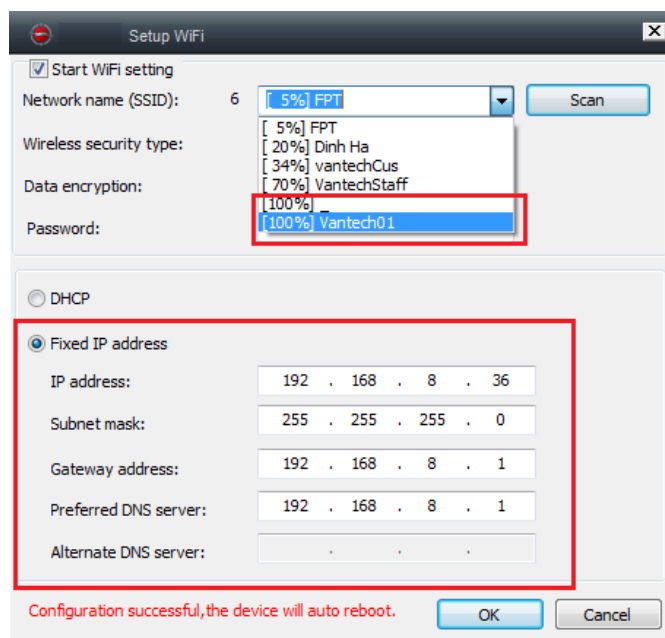
1. Không đặt camera quá xa với bộ thu-phát Wifi (router, switch), khoảng cách yêu cầu là trong phạm vi 10m trở về.
2. Chắc chắn rằng không có vật cản hoặc thiết bị làm giảm tín hiệu, độ suy hao cường độ Wifi, cường độ tín hiệu Wifi tốt nhất cho thiết bị phải lớn hơn 85%. Đồng thời thiết lập trạng thái IP tĩnh cho thiết bị.
3. Đối với hệ thống mạng, tài nguyên băng thông sử dụng bị chiếm dụng nhiều. Nên thay đổi thông số: Độ phân giải hiển thị của camera (resolution) và tốc độ dòng truyền (Data Rate) hợp lý. Sẽ giúp cho việc điều khiển và giám sát thiết bị từ xa được liên tục hơn.

Bước 1: Kết nối dây mạng vào camera, và đặt camera tại vị trí gần với bộ thu phát WIFI.

Bước 2: Trên phần mềm **SYSM Monitor** nhấn chọn vào tên ID camera đồng thời nhấp chuột phải chọn **Setup WIFI** như hình bên dưới.



Hình 5: Thiết lập WIFI cho thiết bị.



Hình 6: Kiểm tra tình trạng kết nối Wifi của thiết bị.

Nhấn chọn **OK** để xác thực. Camera sẽ tự khởi động sau 2-3 phút bạn rút dây mạng khỏi camera.

Bước 3: Nhấn chọn biểu tượng cờ lê trên phần mềm **SYSM Monitor** như hình bên dưới.

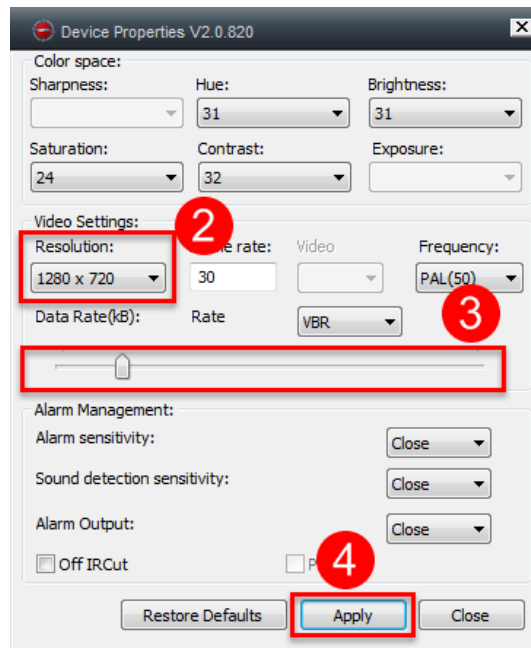


Hình 7: Đi tới trình đơn thiết lập camera.

Tại mục **Resolution** bạn giảm giá trị hiển thị thành: 640 x 480 hoặc 320 x 240 (mặc định camera thiết lập ở trạng thái độ phân giải cao nhất: 1280 x 720).

Tại mục **Data Rate (kB)** tùy chỉnh thanh trượt về giá trị 100 để truyền tải không bị đứt quãng.

Nhấn chọn **Apply** để xác nhận thay đổi.



Hình 8: Thay đổi thông số thiết lập trên camera

C. Tình trạng không hiển thị hình ảnh của camera sau khi bị mất nguồn hoặc cúp điện.

- Đối với trường hợp này, bạn khởi động lại phần mềm **SYSM Monitor**. Phần mềm sẽ tự động kết nối và hiển thị lại hình ảnh giám sát từ camera.